

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении всей информации, которую мобильное приложение Интернет-магазина «Поляна delivery» (далее – «Интернет-магазин»), может получить о Пользователе во время использования Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Интернет-магазина (далее – «Администрация») – уполномоченные на управление Интернет-магазина сотрудники, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Интернет-магазина» (далее – «Пользователь») – лицо, имеющее доступ к Интернет-Магазину, посредством сети Интернет и использующее мобильное приложение.

1.1.6. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Интернет-магазина означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Интернет-магазина.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Интернет-магазину «Поляна Delivery». Интернет-магазин не контролирует и не несет ответственность за ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Интернет-магазине.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Интернет-магазина.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Интернет-магазина по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации в мобильном приложении Интернет-магазина или при оформлении заказа на услуги общественного питания.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы интернет-магазина и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес оказания услуг общественного питания (доставки кулинарных изделий);

3.2.5. фамилия, имя, отчество получателя заказа.

3.3. Интернет-магазин защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

· IP адрес;

· информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
· время доступа;

· адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
· реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.2. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация интернет-магазина может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Интернет-магазине, для оформления заказа на услуги общественного питания.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Интернет-магазина.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Создания учетной записи для совершения заказов, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.5. Уведомления Пользователя Интернет-магазина о состоянии Заказа.

4.1.6. Обработки и получения платежей.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Интернет-магазина.

4.1.10. Предоставления Пользователю информации об обновлениях продукции, специальных предложениях, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-магазина или от имени партнеров Интернет-магазина.

4.1.11. Осуществления рекламных мероприятий, направленных на привлечение внимания Пользователя к продукции и услугам Интернет-магазина.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сервисы партнеров Интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4.1.13. Осуществления маркетинговых мероприятий, в т.ч. оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных продуктов и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в Интернет-магазине «Поляна Delivery», включая доставку заказанных кулинарных изделий, а также в целях информирования и привлечения внимания Пользователя об условиях оказания услуг, включая рекламные акции, новой продукции.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователей, кроме случаев, установленных законом.

6.2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных считается полученным при предоставлении им персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждается путем нажатия кнопки «С Правилами оказания услуг ознакомлен и согласен» при регистрации либо при оформлении заказа.

6.3. Несогласие с обработкой персональных данных выражается путем отказа от использования.

6.4. Пользователь имеет право отменить ранее данное согласие на обработку персональных данных путем направления сообщения по форме обратной связи, размещенной в мобильном приложении. В случае получения сообщения об отмене согласия на обработку персональных данных Пользователя Администрация принимает незамедлительные меры к исключению персональных данных Пользователя из базы данных и прекращает их обработку любым способом, кроме случаев, предусмотренных законом.

6.5. В случае если отмена согласия на обработку персональных данных совершается Пользователем до исполнения размещенного и подтвержденного заказа, использование персональных данных прекращается после исполнения заказа.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администрация обязуется:

7.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики Конфиденциальности.

7.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

8.1. При обработке персональных данных Администрация принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Администрация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации

8.2. В целях защиты персональных данных Администрация предпринимает следующие меры:

Идентификация данных:

- Идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками оператора;
- Управление идентификаторами, в том числе создание, присвоение, уничтожение идентификаторов;
- Управление средствами аутентификации, в том числе хранение, выдача, инициализация, блокирование средств аутентификации и принятие мер в случае утраты и (или) компрометации средств аутентификации;
- Идентификация и аутентификация пользователей, не являющихся работниками оператора (внешних пользователей);
- Защита обратной связи при вводе аутентификационной информации; Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа
- Управление (заведение, активация, блокирование и уничтожение) учетными записями пользователей;
- Реализация необходимых методов, типов и правил разграничения доступа;
- Управление информационными потоками между устройствами, сегментами информационной системы, а также между информационными системами;
- Разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование информационной системы;
- Назначение минимально необходимых прав и привилегий пользователям, администраторам и лицам, обеспечивающим функционирование информационной системы;
- Ограничение неуспешных попыток входа в информационную систему;
- Блокирование сеанса доступа в информационную систему после установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу;
- Разрешение (запрет) действий пользователей, разрешенных до идентификации и аутентификации;
- Реализация защищенного удаленного доступа субъектов доступа к объектам доступа через внешние информационно-телекоммуникационные сети;
- Регламентация и контроль использования в информационной системе технологий беспроводного доступа;
- Регламентация и контроль использования в информационной системе мобильных технических средств;
- Управление взаимодействием с информационными системами сторонних организаций.

Регистрация событий безопасности

- Определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения
- Определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации

- Сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в течение установленного времени хранения

- Защита информации о событиях безопасности - Антивирусная защита:

- Реализация антивирусной защиты

- Обновление базы данных признаков вредоносных компьютерных программ (вирусов)

Контроль (анализ) защищенности персональных данных:

- Выявление, анализ уязвимостей информационной системы и оперативное устранение вновь выявленных уязвимостей

- Контроль установки обновлений программного обеспечения, включая обновление программного обеспечения средств защиты информации

- Контроль работоспособности, параметров настройки и правильности функционирования программного обеспечения и средств защиты информации

- Контроль состава технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации

Защита среды виртуализации:

- Идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе администраторов управления средствами виртуализации

- Управление доступом субъектов доступа к объектам доступа в виртуальной инфраструктуре, в том числе внутри виртуальных машин

- Регистрация событий безопасности в виртуальной инфраструктуре

- Реализация и управление антивирусной защитой в виртуальной инфраструктуре

- Разбиение виртуальной инфраструктуры на сегменты

- Контроль и управление физическим доступом к техническим средствам, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования

- Размещение устройств вывода (отображения) информации, исключающее ее несанкционированный просмотр

Защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных:

- Обеспечение защиты персональных данных от раскрытия, модификации и навязывания (ввода ложной информации) при ее передаче (подготовке к передаче) по каналам связи, имеющим выход за пределы контролируемой зоны, в том числе беспроводным каналам связи

- Защита беспроводных соединений, применяемых в информационной системе

Управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных:

- Определение лиц, которым разрешены действия по внесению изменений в конфигурацию информационной системы и системы защиты персональных данных

- Управление изменениями конфигурации информационной системы и системы защиты персональных данных

- Анализ потенциального воздействия планируемых изменений в конфигурации информационной системы и системы защиты персональных данных на обеспечение защиты персональных данных и согласование изменений в конфигурации информационной системы с должностным лицом (работником), ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента публикации мобильного приложения Интернет-магазина, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.